

# Garantiezeiten für im Velociped gekaufte Produkte

Stand: Februar 2012

Das Velociped gewährt auf all seine Produkte eine 2-Jahres-Garantie.

Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten

(detaillierte Garantiebestimmungen siehe unten),

Darüber hinaus bieten einige Hersteller auf ihre Produkte längere Garantiezeiten:

## Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

Tour de Suisse	Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Alu & Fully	3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
MTB Cycletech		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Ibex	Rahmen	5 Jahre	
Cube	Aluminium*	5 Jahre	* ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Carbon	2 Jahre	Kulanzregelung gemäs CUBE
Specialized	Rahmen	5 Jahre	
Liteville		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		+ 5 Jahre	neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
MTB Cycletech		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Price		3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 25 Jah	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tout Terrain		3 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
Velotraum	Alu und Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Hardo Wagner	Rahmen und Gab	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Aarios		lebenslänglich	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Velociped	Stahlrahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Gazelle	Stahlrahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Veloheld		4 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Viva		2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Winora	Alu		

## Elektrovelos

Flyer	Rahmen	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, S1	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Akku	2 Jahre	mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren
Bosch	Motor, Display	2 Jahre	
	Akku	2 Jahre	für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität
Bionx	Motor, Konsole, K2	2 Jahre	
	Akku	1 Jahr	
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahr	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Wattworld	Rahmen	2 Jahre	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, S1	2 Jahre	
	Akku	2 Jahre	

## Faltvelos

Brompton	Rahmen und Gab	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Dahon	Rahmen und Gab	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller	Rahmen und Gab	5 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 25 Jahre	
Bike Friday	Rahmen und Gab	Lebenslang für Erstbesitzer	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen

## Spezialvelos

Hase	Rahmen	3 Jahre*	Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
HP Velotechnik	Rahmen	2 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 10 Jahre	
Anthrotech	Rahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Christiania	Rahmen	2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.

## Kindervelos

Puky	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieerweiterung)
Like A Bike	2 Jahre

## Pulverbeschichtungen / Lackierungen

Velociped-Velos	Pulverbeschichtu	2 Jahre	pulverbeschichtung und Umbauarbeit kostenlos
		5 Jahre Pulver	pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen
		ab 5 Jahren	umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen

## Anhänger

Chariot	ganzer Anhänger	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieerweiterung)
Weber	ganzer Anhänger	2 Jahre
Dolphin	ganzer Anhänger	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieerweiterung)
Croozler	ganzer Anhänger	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieerweiterung)

## Federgabeln

Fox	1 Jahr * (+ 1 Jahr Velociped-Garantieerweiterung bei Einhaltung der Service-Intervalle)
Rockshox	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)
DT Swiss	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)
Manitou	1 Jahr * (+ 1 Jahr Velociped-Garantieerweiterung bei Einhaltung der Service-Intervalle)
Magura	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)
SR SunTour	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)

\* auf Luft-Dichtungen: 3 Monate

## Komponenten

SON Nabendynamo und Scheinwerfer	5 Jahre
Supernova	5 Jahre
MAGURA Bremsen	5 Jahre bei Online-Registrierung auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos
TUBUS Gepäckträger	3 Jahre bei Registrierung Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten
	10 Jahre
Rohloff Getriebe	2 Jahre

## Garantiebestimmungen

Die Velociped-2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Bei den darüber hinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller. Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils, die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden



 <b>VELOCIPEDE</b> Cyrill Wiget & Partner CH-6010 Kriens <a href="http://www.velociped.ch">www.velociped.ch</a> <a href="mailto:info@velociped.ch">info@velociped.ch</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• LADEN</li><li>• Velos, Zubehör</li><li>• Luzernerstrasse 4</li><li>• Tel. 041 329 10 50</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WERKSTATT</li><li>• Ersatzteile, Café</li><li>• Luzernerstrasse 16</li><li>• Tel. 041 329 10 40</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öffnungszeiten</li><li>• Dienstag-Freitag: 09.00-12.00   13.30-18.30</li><li>• Samstag: 09.00-16.00</li><li>• Montag geschlossen</li></ul>
--	---	---	--